

## **BouwCirculair**

### **ALGEMENE**

### **LEVERINGSVOORWAARDEN VERKOOP EN DIENSTVERLENING**

#### **A. Algemene bepalingen**

##### **Artikel 1. Definities en begrippen in deze voorwaarden**

BouwCirculair: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de wederpartij van BouwCirculair.

Overeenkomst: de overeenkomst inzake het opstellen en verkopen van publicaties en het geven van workshops en cursussen, een en ander in de meest ruime zin van het woord, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals de offerte.

Diensten: werkzaamheden die BouwCirculair in opdracht en/of ten behoeve van opdrachtgever verricht, zoals onder meer cursussen en workshops.

Activiteit: een door BouwCirculair georganiseerde cursus, workshop, etc.  
Content: werken, geschriften, informatie of ander materiaal (niet zijnde programmatuur), in welke vorm dan ook door BouwCirculair uitgegeven of ter beschikking gesteld.

Cursus: alle door of vanwege of onder licentie van BouwCirculair verzorgde of georganiseerde cursusprogramma's of onderdelen van cursusprogramma's van een of meer dagdelen.

Cursist: de natuurlijke persoon die aan (incompany) cursussen en workshops van BouwCirculair deelneemt. Cursist kan zelf de opdrachtgever zijn maar ook iemand uit de organisatie van opdrachtgever. Offerte: een aanbieding van BouwCirculair gericht op het sluiten van een overeenkomst.

Standaardactiviteit: een activiteit waarvan de inhoud door BouwCirculair is of wordt vastgesteld.

Maatwerkactiviteit: een activiteit waarvan de inhoud mede in overleg met de opdrachtgever door BouwCirculair wordt vastgesteld.

Deelnemer: een natuurlijke persoon ten behoeve waarvan BouwCirculair diensten verleent. Consument: de opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met BouwCirculair. Verzending: het door BouwCirculair aan opdrachtgever toezenden van een product in fysieke vorm (al of niet op een elektronische gegevensdrager) of via een elektronisch communicatienetwerk.

Website: [www.BouwCirculair.nl](http://www.BouwCirculair.nl)

Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingrecht.

Herroepingrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van BouwCirculair.

##### **Artikel 2. Toepasselijkheid voorwaarden**

1. De voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen BouwCirculair en een opdrachtgever waarop BouwCirculair deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een overeenkomst met BouwCirculair houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.

2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met BouwCirculair, voor de uitvoering waarvan door BouwCirculair derden dienen te worden betrokken. 3. Indien een of meer bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. BouwCirculair en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zo veel mogelijk het

doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Wanneer in deze voorwaarden sprake is van mededelingen die 'schriftelijk' moeten worden gedaan, wordt daaronder mede verstaan een mededeling per e-mail.

6. De in deze voorwaarden genoemde bijzondere secties B t/m D prevaleren boven de algemene afdelingen A en E t/m G.

7. In het geval deze voorwaarden en de overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

##### **Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst**

1. De algemene offertes en aanbiedingen die door BouwCirculair worden gedaan zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

2. Op een door BouwCirculair afgegeven offerte betreffende een activiteit is een gestanddoeningstermijn van vier weken van toepassing, tenzij BouwCirculair en degene aan wie zij offerte heeft uitgebracht een andere termijn zijn overeengekomen: deze is dan als zodanig vermeld in de offerte.

3. Indien de gestanddoenings-termijn zoals vermeld in voorgaand lid wordt overschreden zonder dat een bevestigingsexemplaar door BouwCirculair is ontvangen, komt de offerte te vervallen. In voorkomende gevallen worden geen kosten in rekening gebracht.

4. Een verlenging van de gestanddoeningstermijn is mogelijk. Een termijnverlenging is slechts van kracht, indien een verzoek hiertoe door BouwCirculair schriftelijk is bevestigd aan de betreffende aanvrager.

5. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd

op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid of onvolledigheid daarvan kan opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbidding geen rechten ten opzichte van BouwCirculair ontlenen.

6. BouwCirculair kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

7. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, vervoers-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

8. De overeenkomst komt tot stand door het plaatsen of doen van een schriftelijke bestelling, inschrijving of opdracht bij BouwCirculair en de schriftelijke aanvaarding daarvan door BouwCirculair.

9. Aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

10. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

11. BouwCirculair is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.

#### **Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Alle diensten van BouwCirculair worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst BouwCirculair uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft BouwCirculair het recht bepaalde werkzaamheden te laten

verrichten door hulppersonen en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal BouwCirculair de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

3. BouwCirculair is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat ervan uit en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke opdracht aan BouwCirculair de bevoegdheid inhoudt om eventuele

aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.

4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BouwCirculair aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BouwCirculair worden verstrekt. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de gegevens aan BouwCirculair ter beschikking heeft gesteld.

5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan BouwCirculair de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. De opdrachtgever vrijwaart BouwCirculair voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van BouwCirculair, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. De opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door BouwCirculair ingezette medewerkers kenbaar maken.

#### **Artikel 5. Communicatie**

1. De opdrachtgever en BouwCirculair komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 3 is voldaan. Het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.

2. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de opdrachtgever en BouwCirculair, dan wel tussen BouwCirculair en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de opdrachtgever en BouwCirculair, is BouwCirculair niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van BouwCirculair.

3. Als gevolg van de afhankelijkheid van internet en gezien zijn onzekere en soms onstabiele aard, is het mogelijk dat de website van BouwCirculair niet altijd toegankelijk is. Hiervoor is BouwCirculair nimmer aansprakelijk.

#### **Artikel 6. Levering en termijnen**

1. Alle door BouwCirculair genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend waren. Door BouwCirculair genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden BouwCirculair niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter.

2. BouwCirculair spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste opleverdata zo veel mogelijk in acht te nemen. BouwCirculair is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het

aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is BouwCircularair gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) Of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen BouwCircularair en de opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.

3. De enkele overschrijding van een door BouwCircularair genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt BouwCircularair niet in verzuim.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
5. Indien de overeenkomst is gewijzigd of aangevuld, is BouwCircularair gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat partijen overeenstemming hebben over alle wijzigingen en/of aanvullingen, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden, beloning en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van BouwCircularair op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
6. Mocht BouwCircularair onverhoopt niet in staat zijn binnen een overeengekomen fatale levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, dan kan BouwCircularair alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij BouwCircularair een termijn van

minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

#### **Artikel 7. Wijziging en meerwerk**

1. Indien BouwCircularair op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van BouwCircularair. BouwCircularair is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
2. De opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van de opdrachtgever en BouwCircularair kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal BouwCircularair de opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

#### **Artikel 8. Facturering**

1. Als het factuuradres anders is dan het adres van de vestiging, moet dat op BouwCircularair worden aangegeven.
2. Als later een nieuwe factuur moet worden opgesteld, omdat de opdrachtgever onvoldoende of onjuiste gegevens voor de facturering heeft verstrekt (bijvoorbeeld als het ordernummer of het factuuradres

ontbreekt of niet juist is) brengt BouwCircularair een extra bedrag van € 50,- administratiekosten in rekening.

#### **B. Bijzondere bepalingen cursussen**

##### **Artikel 9. Aanmelding**

1. Aanmelding kan via de website. Als dit niet mogelijk is, kan opdrachtgever een schriftelijk verzoek naar BouwCircularair sturen waarna BouwCircularair een aanmeldingsformulier zal toezenden.
2. De aanmeldingstermijn voor een cursus sluit twee weken voor de aanvangsdatum van de betreffende cursus.
3. BouwCircularair behoudt zich het recht voor een inschrijving zonder opgave van redenen te weigeren.
4. Opdrachtgever ontvangt bericht of de cursist is toegelaten.
5. Als het maximale aantal aanmeldingen voor een cursus wordt overschreden, ontvangt de opdrachtgever hierover bericht en indien mogelijk een uitnodiging voor de eerstvolgende cursus.
6. Er geldt een minimum aantal inschrijvingen om een cursus door te laten gaan.
7. Wanneer een cursus, vanwege te geringe belangstelling op de aangekondigde datum niet doorgaat, krijgt de opdrachtgever hiervan eveneens tijdig bericht. Zonder tegenbericht wordt de inschrijving automatisch door geboekt naar de eerstvolgende gelegenheid waarop de desbetreffende cursus van start gaat.

##### **Artikel 10. Annulering en wijziging**

1. Annulering, wijziging van data en/of een cursus dient schriftelijk te geschieden.
2. Per annulering en/of wijziging worden administratiekosten in rekening gebracht zijnde € 50,00 (exclusief btw) met dien verstande dat:
  - Indien annuleringen en/of wijzigingen geschieden minimaal 14 dagen voor de datum van aanvang, geen administratiekosten in rekening worden gebracht;
  - Indien annuleringen en/of wijzigingen geschieden binnen 14

dagen voor datum van aanvang, 50% van het cursusgeld + administratiekosten in rekening worden gebracht of eventueel verrekend met het reeds betaalde cursusgeld van de betreffende cursus;

- Indien annuleringen en of wijzigingen geschieden op de dag van aanvang van de cursus of daarna, geen restitutie en of verrekening van het cursusgeld plaatsvindt;
- Wijzigingen van bestaande inschrijvingen (per persoon) slechts eenmaal plaats kunnen vinden.

3. De mogelijkheid bestaat eenmalig een plaatsvervanger uit dezelfde organisatie aan te wijzen tot op de dag van aanvang. Hiervoor worden alleen administratiekosten in rekening gebracht. Overige wijzigingsregelingen zijn dienovereenkomstig van toepassing.

4. Bovenvermelde percentages en bedragen gelden per cursist per cursus. Bij schriftelijk aangetoonde overmacht (dit ter beoordeling van BouwCirculair) kan hiervan worden afgeweken.

#### **Artikel 11. Organisatie**

1. De organisatie van alle cursussen berust bij BouwCirculair.
2. Bij onvoldoende belangstelling behoudt BouwCirculair zich het recht voor een cursus te annuleren. In dat geval, maar ook bij overtekening, kunnen gegadigden worden ingeschreven voor een van de andere gelijkwaardige cursussen.
3. Alleen indien plaatsing door BouwCirculair niet mogelijk is, wordt het cursusgeld gerestitueerd.
4. Het cursusmateriaal wordt bij de start van de cursus uitgereikt, tenzij anders vermeld.

#### **Artikel 12. Kosten en facturering**

1. De cursusgelden zijn verschuldigd overeenkomstig de tarieven die gelden op het ogenblik van inschrijving en op de manier die de cursist op het aanmeldingsformulier heeft aangegeven. BouwCirculair zendt hiervoor een factuur. Als de cursist het verschuldigde cursusgeld niet voldoet

binnen de termijnen die op de factuur zijn aangegeven, is BouwCirculair gerechtigd de toezending van de cursussen te staken zonder dat ingebrekestelling is vereist.

2. De cursist heeft geen recht op vermindering, kwijtschelding of teruggave van cursusgelden, als hij/zij niet of slechts in beperkte mate gebruik maakt van de toe te zenden cursussen of de werkcolleges. Ontvangen cursussen kunnen niet worden geretourneerd met de bedoeling vermindering, kwijtschelding of teruggave van cursusgelden te verkrijgen.
3. Als het factuuradres anders is dan het correspondentieadres, moet dat bij aanmelding worden aangegeven.
4. Indien later een nieuwe factuur moet worden opgesteld omdat onvoldoende of onjuiste gegevens over facturering zijn verstrekt (bijvoorbeeld het ontbreken van een order- of opdracht nummer of een ontbrekend of onjuist factuuradres) brengt BouwCirculair voor de nieuwe factuur € 50,00 (exclusief btw) administratiekosten in rekening.

#### **Artikel 13. Lessen**

1. De cursus omvat de cursussen die zijn omschreven op de website van BouwCirculair, die van kracht is op het ogenblik waarop de inschrijving geschiedt.
2. De cursist ontvangt het cursusmateriaal dat tot de cursus behoort voor aanvang van de cursus.

#### **Artikel 14. Inhoud cursus**

1. Het programma van een cursus staat beschreven op de meest recente cursuspagina op [www.BouwCirculair.nl](http://www.BouwCirculair.nl) BouwCirculair behoudt zich het recht voor wijzigingen hierin aan te brengen. BouwCirculair zal de opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte stellen.
2. Alle van of namens BouwCirculair in het kader van een cursus door opdrachtgever verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van opdrachtgever/cursist of diens organisatie.

3. BouwCirculair behoudt zich het recht voor het tijdstip, locatie en plaats van de cursus te wijzigen. BouwCirculair zal opdrachtgever daarvan tijdig op de hoogte stellen. BouwCirculair behoudt zich voorts het recht voor aangekondigde docenten te vervangen.

### **C. Bijzondere bepalingen (incompany) cursussen en workshops**

#### **Artikel 15. Deelname**

1. Voor een activiteit is een minimale deelname vereist van 8 resp. 15 personen (rekening houdend met de inzet van 1 resp. 2 docenten).
2. Indien minder dan 8/15 personen hebben deelgenomen zullen variabele kosten in rekening worden gebracht gebaseerd op 8/15 personen.
3. BouwCirculair is gerechtigd in geval van een standaardactiviteit af te wijken van de indeling (inhoudelijk en in tijd) zoals aangegeven in de bijlage bij de offerte (dagindeling).
4. BouwCirculair is tevens gerechtigd op enig moment in de activiteit organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen aan te brengen.
5. Wijzigingen bedoeld in de voorgaande twee leden geven de opdrachtgever geen aanspraak op restitutie noch schadevergoeding in welke zin dan ook.
6. Indien sprake is van een maatwerkactiviteit is BouwCirculair evenzeer gerechtigd tot het aanbrengen van wijzigingen als bedoeld in de hieraan vooraf gaande leden, echter niet eerder dan na overleg met de opdrachtgever.

#### **Artikel 16. Annulering en niet-uitvoering door BouwCirculair**

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert op een tijdstip van minimaal drie weken of zoveel eerder voor aanvang van de activiteit, is opdrachtgever tien procent (10%) van het vaste deel met een minimum van € 50,00 van het bedrag voorzien in de overeenkomst aan BouwCirculair verschuldigd in verband met de daarmee

samenhangende administratie- en voorbereidingskosten.

2. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert op een tijdstip korter dan drie weken voor aanvang van de activiteit, maar eerder dan één dag voor aanvang van de activiteit, is opdrachtgever dertig procent (30%) van het vaste deel van het bedrag, voorzien in de overeenkomst aan BouwCirculair verschuldigd met een minimum van € 50,00 in verband met de daarmee samenhangende administratie- en voorbereidingskosten.
3. Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert binnen één dag voor of op de dag van aanvang van de betreffende activiteit of daarna, is opdrachtgever het volledige vaste deel van het bedrag voorzien in de overeenkomst, aan BouwCirculair verschuldigd.
4. Een annulering als bedoeld in de leden 1, 2 en 3 van dit artikel, dient schriftelijk te worden bevestigd (per post of e-mail). Ten aanzien van de gestelde termijnen geldt de eerste gelegenheid waarop de annulering kenbaar wordt gemaakt als maatgevend.
5. In geval van het door BouwCirculair niet uitvoeren van de activiteit, zoals vastgelegd in de overeenkomst, zal opdrachtgever BouwCirculair alsnog in de gelegenheid stellen deze activiteit binnen een termijn van 3 weken tot uitvoering te brengen. Mocht BouwCirculair hieraan niet voldoen zal de opdrachtgever een vergoeding ontvangen van 10% van het vaste deel van het offertebedrag, zoals voorzien in de overeenkomst, met een maximum van € 500,-.
6. Indien BouwCirculair als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen gehouden is tot betaling van het in lid 5 opgenomen bedrag, wordt na betaling hiervan de overeenkomst als beëindigd beschouwd. BouwCirculair kan door opdrachtgever nimmer aansprakelijk worden gesteld voor andere schade, hoe ook te noemen, dan voorzien in dit lid.

#### **Artikel 17. Andere locatie**

1. Aangezien op een (aangewezen) locatie van opdrachtgever werkzaamheden worden uitgevoerd, garandeert opdrachtgever aan BouwCirculair dat de medewerkers van BouwCirculair veilig en conform geldende arbo- en milieuregelgeving en bij BouwCirculair gebruikte gedragscodes kunnen werken gedurende hun verblijf bij opdrachtgever. Tevens vrijwaart BouwCirculair in en buiten rechte van alle schade en kosten die samenhangen met, of voortvloeien uit, de schending van deze garantie.
2. Opdrachtgever zorgt voor professionele faciliteiten, zoals bepaald in de overeenkomst. Onder professionele faciliteiten worden onder andere verstaan een ingerichte (cursus)ruimte, geluidsapparatuur, audiovisuele middelen, microfoon, scherm, beamer, katheders, licht, een podium en dergelijke in de ruimste zin des woords. De opdrachtgever staat ervoor in dat deze faciliteiten tijdig zijn opgesteld, zich in goede staat bevinden en voldoen aan eventuele veiligheidseisen.

#### **D. Elektronische producten**

##### **Artikel 18. Beveiligingsmaatregelen netwerk van opdrachtgever**

1. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is opdrachtgever verantwoordelijk voor een adequate beveiliging en virusprotectie van zijn (computer)systemen. BouwCirculair is ter zake nimmer aansprakelijk en opdrachtgever vrijwaart BouwCirculair volledig voor alle claims ter zake, ook indien opdrachtgever het beveiligings- en beschermingsniveau op aanwijzing van BouwCirculair heeft aangepast.

#### **E. Vergoedingen en duur overeenkomsten**

##### **Artikel 19. Prijzen en betaling**

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd, mits anders

- vermeld op de website. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient opdrachtgever alle betalingen in euro's te voldoen.
2. Alle door BouwCirculair afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij BouwCirculair schriftelijk anders kenbaar maakt.
3. BouwCirculair heeft het recht de tarieven te wijzigen.
4. BouwCirculair stuurt opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
5. In geval van automatische incasso dient opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.
6. Betaling dient in ieder geval steeds te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door BouwCirculair aan te geven wijze.
7. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

##### **Artikel 20. Opschorting en ontbinding**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd tenzij uit de aard der strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.
2. De overeenkomst kan niet tussentijds worden opgezegd tenzij er sprake is van dringende

omstandigheden ten gevolge waarvan het van opdrachtgever of BouwCirculair in redelijkheid niet meer kan worden gevergd dat de overeenkomst langer voortduurt. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de andere partij te worden bekendgemaakt. Een en ander onverminderd de verplichting van opdrachtgever de volledige overeengekomen vergoeding te betalen.

3. Opdrachtgever en BouwCirculair zijn te allen tijde bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever of BouwCirculair:

- In staat van faillissement geraakt, dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
- Surseance van betaling is verleend dan wel daartoe een aanvraag is ingediend;
- De bedrijfsvoering staakt.

4. BouwCirculair is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- Na het sluiten van de overeenkomst is BouwCirculair ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- Indien opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Indien door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

5. BouwCirculair heeft tevens de bevoegdheid de afgifte van bescheiden of andere zaken aan opdrachtgever of derden op te schorten, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op opdrachtgever volledig zijn voldaan.

6. Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door BouwCirculair het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en rente te vorderen.

7. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van BouwCirculair op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien BouwCirculair de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

8. BouwCirculair is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van voortijdige beëindiging conform dit artikel.

9. Overname, fusie of verzelfstandiging c.q. privatisering van een partij vormt geen reden voor tussentijdse opzegging van de overeenkomst.

## **F. Aansprakelijkheid, overmacht en klachten**

### **Artikel 21. Aansprakelijkheid**

1. BouwCirculair zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van BouwCirculair mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is BouwCirculair voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

2. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door BouwCirculair geleverde producten en diensten de uiterste zorg is nagestreefd, kan voor de afwezigheid van fouten of onvolledigheden daarin, of in de doorgifte daarvan, niet worden ingestaan.

3. BouwCirculair is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen of verzonden in het kader van de overeenkomst.

4. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is BouwCirculair slechts

aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

5. De aansprakelijkheid van BouwCirculair is daarom beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde zaken dan wel de vergoeding welke BouwCirculair voor haar werkzaamheden in het kader van de overeenkomst heeft ontvangen. Voor overeenkomsten die een langere doorlooptijd hebben dan zes maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal de vergoeding over de laatste zes maanden.

6. Bovendien is de aansprakelijkheid van BouwCirculair in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten

bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.

7. Voornoemde limiteringen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van grove schuld of opzet door BouwCirculair.

8. Voor personen die BouwCirculair op aanwijzing van opdrachtgever heeft ingeschakeld, is BouwCirculair niet aansprakelijk.

9. BouwCirculair is indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade (inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, o.a. voortvloeiende uit enige vertraging, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door opdrachtgever geleden directe vermogensschade, is BouwCirculair niet aansprakelijk.

10. Opdrachtgever is verplicht om binnen twee maanden nadat opdrachtgever een onjuistheid in de uitvoering van de overeenkomst en het al dan niet daaruit voortvloeiende schaderisico heeft gesignaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren,

daarvan schriftelijk mededeling te doen aan BouwCirculair.

11. Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is BouwCirculair op geen enkele wijze verplicht tegenover opdrachtgever om de geleden schade ongedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de werkzaamheden.

12. Opdrachtgever vrijwaart BouwCirculair voor alle aanspraken die derden ten opzichte van BouwCirculair pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met en/of voortvloeien uit de uitvoering door BouwCirculair van de opdracht.

13. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens BouwCirculair en de door BouwCirculair bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

#### **Artikel 22. Overmacht**

1. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat op dat gebied in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

2. BouwCirculair is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De overeenkomst zal dan worden ontbonden.

3. Tot die omstandigheid wordt in elk geval tevens maar niet uitsluitend gerekend: van overheidswege opgelegde verplichtingen die consequenties hebben voor het verstrekken van de dienstverlening middels internet, storingen in systemen die deel uitmaken van internet, storingen in de telecommunicatie, infrastructuur, computerinbraak en uitval van elektriciteitsvoorzieningen.

4. BouwCirculair kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst

opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover BouwCirculair ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is BouwCirculair gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 23. Klachten**

1. Klachten over de geleverde diensten dienen door de opdrachtgever in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de betreffende dienst schriftelijk te worden gemeld aan BouwCirculair. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat BouwCirculair in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal BouwCirculair de diensten alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of het leveren van zaken niet meer mogelijk of zinvol is, zal BouwCirculair slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 20, Opschorting en ontbinding.

#### **G. Overige bepalingen**

##### **Artikel 24. Geheimhouding**

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is BouwCirculair verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de opdrachtgever. De opdrachtgever kan ter zake een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Behoudens schriftelijke toestemming van de opdrachtgever is BouwCirculair niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval BouwCirculair voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

3. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

##### **Artikel 25. Persoonsgegevens**

1. BouwCirculair zal gegevens van opdrachtgever, cursist en/of deelnemer opnemen in een geautomatiseerd systeem. De opdrachtgever is verplicht aan BouwCirculair de voor de cursusadministratie noodzakelijke informatie te verschaffen, zoals vermeld in de offerte.

2. BouwCirculair zal de opgenomen gegevens niet aan derden verstrekken tenzij anders is overeengekomen en de bepalingen voortvloeiende uit de wet persoonsregistratie in acht nemen.

3. Opdrachtgever heeft op elk moment het recht BouwCirculair te vragen wat voor gegevens in de database aanwezig zijn en deze te veranderen. BouwCirculair kan de veiligheid van de persoonlijke gegevens van de opdrachtgever die middels internet zijn verzonden niet garanderen, aangezien de mogelijkheid bestaat dat deze persoonlijke gegevens onderschept kunnen worden. Hiervoor kan BouwCirculair op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden.

#### **Artikel 26. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht**

1. Alle in het kader van de overeenkomst door BouwCirculair tot stand gebrachte of geleverde zaken blijven eigendom van BouwCirculair, totdat de door opdrachtgever verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
2. BouwCirculair kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen)resultaten van de dienstverlening van BouwCirculair onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat opdrachtgever alle aan BouwCirculair verschuldigde bedragen heeft voldaan.
3. De door BouwCirculair aan opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde zaken zijn vanaf het moment van feitelijke aflevering of terbeschikkingstelling aan opdrachtgever volledig voor diens rekening en risico.

#### **Artikel 27. Intellectueel eigendom**

1. Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten, databankrechten en rechten tot bescherming van knowhow en vertrouwelijke bedrijfsinformatie, ter zake van door BouwCirculair aan opdrachtgever geleverde producten en

diensten, komen uitsluitend toe aan BouwCirculair

2. BouwCirculair behoudt zich van alle rechten voor en met betrekking tot het intellectueel eigendom die is verbonden aan de zaken die hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikt of heeft gebruikt.

3. Het is opdrachtgever niet toegestaan die zaken aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinnen van een deskundig oordeel over de werkzaamheden van BouwCirculair.

4. Het reproductierecht op cursusmateriaal berust bij BouwCirculair. Het materiaal mag niet worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, databank of op enige andere manier aan derden ter beschikking worden gesteld, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BouwCirculair. Bij overtreding van deze bepaling is BouwCirculair gerechtigd de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en schadevergoeding te eisen.

5. Het is opdrachtgever niet toegestaan op basis van de door BouwCirculair verzorgde cursus en het daarbij te gebruiken cursusmateriaal zelf, of wel in samenwerking met derden, een soortgelijke cursus te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BouwCirculair.

6. BouwCirculair heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

7. In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt opdrachtgever een boete van € 5.000,- - voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, onverminderd de overige rechten die BouwCirculair geldend kan maken.

#### **Artikel 28. Toepasselijk recht en voorwaarden**

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en BouwCirculair is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De eventuele toepasselijkheid van het Weens koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de overeenkomst van opdracht worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren beslecht door de rechtbank te Utrecht.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met BouwCirculair.